

ÚVODEM

Níže naleznete informace o vašich právech a povinnostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů společností Comfort Money s.r.o.

Vzhledem k tomu, že při zpracování osobních údajů dodržujeme všechny relevantní právní předpisy, především obecné nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“), plníme tímto svou informační povinnost předložit vám přehledné a srozumitelné informace o tom:

1. na koho se můžete obrátit, pokud mám dotaz týkající se zpracování osobních údajů;
2. jaké osobní údaje shromažďujeme;
3. z jakých zdrojů osobní údaje získáváme;
4. pro jaké účely zpracováváme osobní údaje bez vašeho souhlasu;
5. pro jaké účely zpracováváme osobní údaje pouze s vaším souhlasem;
6. jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak je chráníme;
7. komu osobní údaje předáváme;
8. jakou dobu osobní údaje uchováváme; a
9. jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

1. NA KOHO SE MŮŽETE OBRÁTIT, POKUD MÁM DOTAZ TÝKAJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobním údajem je každá informace vztahující se k identifikované či identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů).

Subjektem údajů je fyzická osoba, jíž se osobní údaje týkají, jedná se například o osobu, která požádá správce o poskytnutí služby nebo která je nebo bude ve smluvním či jiném právním vztahu ke správci (dále jen „**vy**“). Subjektem údajů nejsou právnické osoby.

Zpracováním jsou jakékoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Správce je ten, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Správce vašich osobních údajů jsme my, společnost **Comfort Money s.r.o.**, se sídlem Vinohradská 2396/184, Praha 3 – Vinohrady, 130 00, IČ: 24209589, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188885 (dále jen „**Comfort Money**“ nebo „**my**“). Náš e-mail je info@comfortmoney.cz a tel. číslo je + **420 800 314 314**.

Za účelem ochrany osobních údajů jsme ustanovili **pověřence pro ochranu osobních údajů**, který mimo jiné dbá na to, aby veškeré zpracování osobních údajů v naší společnosti probíhalo řádně a v souladu s právní úpravou. E-mail pověřence je dpo@comfortmoney.cz a tel. číslo pověřence je +**420 226 296 003**.

Zpracovatelem je ten, koho si správce najímá, aby pro něj prováděl s osobními údaji zpracovatelské operace (například zprostředkovatel nebo společnost zpracovávající účetnictví).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám umožní poskytovat řádně naše služby, dodržovat právní povinnosti a chránit naše oprávněné zájmy. Údaje shromažďujeme především o našich klientech, včetně potenciálních klientů, kteří se o naše služby a produkty zajímají nebo které jsme s naší nabídkou oslovili. Dále zpracováváme dle konkrétní situace údaje o dalších osobách například o zástavcích, ručitelích, zástupcích klienta na základě plné moci nebo zákona, spoludlužnicích, manželovi klienta, týká-li se smluvní vztah společného jmění manželů.

V případě, že projevíte zájem o produkty a služby, uchováváme vaše osobní údaje, které nám poskytnete a umožní nám s vámi kontakt, tedy **jméno, příjmení, telefon, a e-mailovou adresu**. Tyto osobní údaje zpracováváme proto, abychom vás mohli kontaktovat, identifikovat a pokračovat v postupu při uzavírání smlouvy.

Za účelem poskytování našich služeb a pro uzavření nezbytných smluv k těmto službám (zejména poskytování spotřebitelských úvěrů), shromažďujeme a zpracováváme kromě výše uvedených osobních údajů vaše další identifikační údaje, kterými jsou **titul, příp. datum narození**, pokud nebylo rodné číslo přiděleno, **místo narození, pohlaví, adresa trvalého, případně jiného pobytu, státní občanství, číslo** vašeho **bankovního účtu, druh, číslo a dobu platnosti průkazu totožnosti a orgán, který průkaz vydal, IČO** (pokud podnikáte).

Abychom vám mohli v souladu se zákonem poskytnoutou úvěr, zpracováváme dále soubor vámi poskytnutých informací týkajících se vaší **bonity, důvěryhodnosti a platební morálky** a **informace získané z registrů klientských informací**.

Pro plnění povinností dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti zpracováváme vaše **rodné číslo**. S vaším souhlasem zpracováváme vaše rodné číslo, a to za účelem jednoznačné identifikace v informačních systémech skupiny Comfort Finance Group CFG a v případě poskytování úvěru pro účely ověření vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky v registrech klientských informací.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro příslušný účel. Pokud jste nám k tomu udělili souhlas, využíváme výše uvedené osobní údaje i k dalším účelům (viz část *Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem*).

3. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

Osobní údaje získáváme z několika zdrojů, a to vždy v souladu s právními předpisy na základě jednoho nebo více právních titulů.

Základním zdrojem osobních údajů o vás jste pro nás **vy sami**. Osobní údaje nám sdělujete zejména prostřednictvím **webového formuláře** nebo při **telefonickém hovoru** v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního či jiného právního vztahu.

Dalším důležitým zdrojem, s nimiž pracujeme, jsou tzv. **veřejné zdroje**, kdy se jedná o osobní údaje z **veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí** (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík apod.) a z **dalších veřejných zdrojů** (včetně vybraných, pro řízení rizik relevantních, informací, které o sobě zveřejníte nebo jsou vámi zveřejněny na internetu a sociálních sítích).

Jestliže k tomu od vás máme souhlas, získáváme údaje dále též od vašeho **zaměstnavatele, zprostředkovatelů, obchodních partnerů**, či od **členů skupiny Comfort Finance Group CFG**, pokud jde o nabídku služeb a produktů členů skupiny.

Vaše osobní údaje mohou dále též vznikat **přímo i u nás**, a to jak používáním našich služeb a produktů, tak naší interní činností (například rating klienta).

4. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE BEZ VAŠEHO SOUHLASU

Zpracování osobních údajů **bez vašeho** souhlasu je námi prováděno zejména pro tyto účely:

- i) provádění vaší **identifikace** a plnění **dalších povinností** dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci vynosů z trestné činnosti;
- ii) plnění **povinností** dle zákona o spotřebitelském úvěru;
- iii) plnění **smluvních povinností** ze smlouvy uzavřené s vámi, kdy tento účel zahrnuje i předávání vašich osobních údajů třetím osobám, které využíváme pro plnění smluvních povinností – seznam těchto osob je uveden v závěrečné části tohoto dokumentu;
- iv) splnění **povinností odpovědného poskytování úvěrů** prostřednictvím registrů klientských informací, které vedou subjekty uvedené v části *Komu osobní údaje předáváme*:

Již před uzavřením smlouvy o úvěru se snažíme vás dobře poznat a předcházet tak vašemu zbytečnému zadlužování, komplikacím se splácením, nepřiměřenému strádání a jiným nepříjemnostem. Tyto povinnosti pro nás plynou i z platných zákonů. Proto nejen sami, ale i prostřednictvím registrů klientských informací posuzujeme vaši bonitu, důvěryhodnost a platební morálku. Podrobnější informace o nebankovním registru informací jsou obsaženy v dokumentu nazvaném Informační Memorandum Nebankovního registru klientských informací v České republice. Aktuální znění Informačního Memoranda je možné získat kdykoli v našem sídle, na našem telefonním čísle, e-mailu nebo na internetových stránkách poskytovatele [Nebankovního registru klientských informací](#).

Dále informujeme oprávněné uživatele registrů klientských informací o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožňujeme těmto oprávněným uživatelům (a to i opakovaně) posuzovat uvedené skutečnosti. Těmito postupy chráníme své klienty před selháním ve splácení. To vše v rámci obezřetného podnikání a odpovědného přístupu k poskytování spotřebitelských úvěrů;

- v) z důvodů **ochrany našich práv a právem chráněných zájmů**;
- vi) předávání osobních údajů mezi společnostmi ve skupině Comfort Finance Group CFG pro posouzení možnosti získat požadovaný produkt a pro **zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů**:

Při výkonu své činnosti jsme povinni postupovat obezřetně, s odbornou péčí a chránit zájmy nejen vaše, ale i zájmy našeho vlastníka. V rámci plnění této povinnosti využíváme své příslušnosti ke skupině Comfort Finance Group CFG a spolupracujeme se společnostmi ve skupině, kde dochází k výměně informací týkajících se vaší platební morálky, důvěryhodnosti a bonity. Na základě této spolupráce je tudíž možné lépe posoudit, zda je zvolený produkt pro vás vhodný a odpovídá požadavkům obou smluvních stran; a

- vii) **uchování a archivování** údajů na základě a v souladu s právními předpisy.

Při uzavření a trvání smluvního vztahu jsme povinni zjišťovat a zpracovávat zákonem stanovené osobní údaje vyplývající z právních předpisů uvedených výše. K takovému zpracování **není třeba vašeho souhlasu** a v případě, že nám zákonem požadované osobní údaje nesdělíte, **nebude možné** v souladu s právními předpisy **poskytnout naše produkty a služby**. Obdobně se tak může stát v případě, že je poskytnutí údajů nezbytné k uzavření a plnění smlouvy s vámi, plnění našich právních povinností nebo ochraně našich oprávněných zájmů.

5. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE POUZE S VAŠÍM SOUHLASEM

Zpracování osobních údajů, které pro nás nevyplývá z právních předpisů a pro které **nemáme právní titul**, může být prováděno **jen s vaším souhlasem**. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na vašem rozhodnutí a můžete ho kdykoliv odvolat.

S **vaším souhlasem** zpracováváme osobní údaje zejména pro tyto účely:

- i) **vytvoření a předání nabídky služeb** společností náležejících do skupiny **Comfort Finance Group CFG** a dalším

Jestliže nám udělíte souhlas k předání osobních údajů (včetně rodného čísla) za účelem obdržení informací o produktech a službách společností, které patří do skupiny Comfort Finance Group CFG, mohou vám být zasílány zejména marketingové informace a to e-mailem, adresovaným tiskem nebo prostřednictvím SMS. Pro možnost vytvořit nabídku plně odpovídající vašim požadavkům jsou využívány i informace o tom, jaké naše služby využíváte nebo vyhledáváte;

- ii) **pořízení a uchovávání kopií osobních dokladů**, není-li vyžadováno zákonem:

Zejména pro účely bezpečnosti a ochrany vašich zájmů a vaší jednoznačné identifikace pořizujeme a uchováváme kopie vašich průkazů totožnosti. Pokud není pořízení kopie dokladu nutnou podmínkou pro poskytnutí služby, činíme pouze opis údajů z průkazu totožnosti; a

- iii) **používání rodného čísla** pro účely **jednoznačné identifikace** v informačních systémech skupiny Comfort Finance Group CFG:

Pro využití vašeho rodného čísla jako jedinečného identifikátoru v našich systémech je nutný váš souhlas. Smyslem takového využití je především vaše jednoduchá a jednoznačná identifikace při poskytování služeb a omezení možných chyb, které vznikají při tom, když se jiné identifikační osobní údaje našich klientů shodují. Tímto zároveň plníme svou povinnost vykonávat činnosti obezřetně a chránit zájmy svých klientů.

6. JAKÝM ZPŮSOBEM OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JE CHRÁNÍME

Vaše osobní údaje důsledně chráníme. Zpracování osobních údajů provádíme **manuálně** i v **elektronických informačních systémech**, které podléhají stále a přísné fyzické, technické i procedurální kontrole. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány **mĺčenlivostí** a jsou řádně **proškoleny**.

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme **sami**, případně uvnitř skupiny **Comfort Finance Group CFG**. Údaje předáváme **mimo skupinu** Comfort Finance Group CFG pouze, pokud k tomu máme **váš souhlas** nebo pokud to **vyžadují právní předpisy**.

Pokud někoho dalšího **pověříme** výkonem určité činnosti tvořící **součást našich služeb**, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. Takto pověřené osoby se stávají **zpracovatelem** osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji **výhradně** pro účely výkonu činnosti, ke které jsme ho pověřili. V takovém případě **není** pro účely výkonu zpracovatelské činnosti **vyžadován váš souhlas**, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis.

7. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME

Vaše osobní údaje předáváme pouze **v souladu s právními předpisy** a pokud je vyžadován, tak pouze **v souladu s vaším souhlasem**.

Vaše osobní údaje předáváme následujícím subjektům:

- i) v rámci plnění povinností které nám stanoví právní předpisy, například v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru, či zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, finančnímu arbitrovi, orgánům sociálního zabezpečení, registrům clientských informací (*CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00, IČ 26199696; CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00, IČ 71236384*), orgánům dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí;

- ii) dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů, např. soudům, exekutorům, dražebníkům apod., v rozsahu nezbytném pro uplatnění našich nároků;

osobám námi pověřeným k plnění jejich smluvních a zákonných povinností, včetně realizace práv ze smluvních vztahů, například účetním, poskytovatelům IT služeb, advokátům;

- iii) členům skupiny Comfort Finance Group CFG, pokud jde o vyhodnocení platební morálky, důvěryhodnosti a bonity; případně o nabídku jejich služeb a produktů, kterými jsou:

Název subjektu	Adresa	IČ
CFG Real Estate s.r.o.	Ondříčkova 2166/14, 130 00 Praha 3	03628248
CFG Private Equity a.s.	Ondříčkova 2166/14, 130 00 Praha 3	06504591
CFG Mining a.s.	Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3	05562597
CFG Funds s.r.o.	Světova 523/1, 180 00 Praha 8	05593832

- iv) obchodním partnerům, pokud jde o vyhodnocení platební morálky, důvěryhodnosti a bonity; případně o nabídku jejich služeb a produktů, kterými jsou:

Název subjektu	Adresa	IČ
CEE Real Estate a.s.	Vojtěšská 211/6, 110 00 Praha 1	05895464
Klub investorů a traderů s.r.o.	Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3	24161179
eastbutton s.r.o.	Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3	29363209
Catalyst Equity s.r.o.	Ondříčkova 2166/14, 130 00 Praha 3	24211559
DQ Holding s.r.o.	Ondříčkova 2166/14, 130 00 Praha 3	05175780

8. JAKOU DOBU OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Osobní údaje uchováváme po celou dobu, po kterou vám poskytujeme své služby a produkty. Po skončení spolupráce omezujeme jejich použití, uchováváme je ale nadále. Máme totiž zákonnou povinnost uchovávat je po dobu dalších **10 let** (archivační povinnost dle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu a daňových předpisů), případně **5 let** (archivační povinnost dle zákona o spotřebitelském úvěru).

Pokud nám sdělíte svůj zájem, abychom vás kontaktovali za účelem nabídky služeb a produktů, ale k žádným konkrétním jednáním nedojde ani nám neudělíte souhlas k dalšímu zpracování vašich osobních údajů, tyto údaje smažeme **1 měsíc** poté, co jste nám je poskytli.

Pokud požádáte o poskytnutí spotřebitelského úvěru, ale z jakéhokoliv důvodu nedojde k uzavření úvěrové smlouvy, zpracováváme dle zákona o spotřebitelském úvěru vaše osobní údaje získané v rámci žádosti a posuzování poptávky nejvýše po dobu **1 roku** od zamítnutí nebo zpětvzetí žádosti.

Zvláštní lhůta pro uchování údajů platí pro údaje z registrů klientských informací. Více informací je uvedeno v Informačním memorandu [Nebankovního registru klientských informací](#).

Osobní údaje, které zpracováváme na základě uděleného souhlasu, uchováváme po dobu platnosti tohoto souhlasu.

Pokud zpracováváme údaje výhradně pro účely ochrany oprávněného zájmu, uchováváme je jen pouze po dobu existence tohoto oprávněného zájmu (např. po dobu promlčecí lhůty).

9. JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V oblasti ochrany osobních údajů máte právními předpisy garantovanou řadu práv, která vůči nám můžete uplatnit na e-mailu info@comfortmoney.cz, telefonním čísle **+420 800 314 314** nebo na adrese našeho sídla, tj. Vinohradská 2396/184, Praha 3 – Vinohrady, 130 00. Dále je vám k dispozici i náš pověřenec pro ochranu osobních údajů na e-mailu dpo@comfortmoney.cz a telefonním čísle **+420 226 296 003**.

a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a dalším souvisejícím informacím (např. účel, kategorie osobních údajů, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

b) Právo na přenositelnost údajů

Pokud je pro vás vhodné z hlediska usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, máte právo po nás vyžadovat předání osobních údajů, které jsme od vás nebo z jiných zdrojů získali za účelem zajištění poskytování našich služeb a produktů nebo na základě vašeho souhlasu.

c) Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování

V současné době neprovádíme rozhodování o poskytnutí služeb a produktů, které by bylo výhradně automatizované. Pokud bychom v rámci snah o zkvalitnění a zrychlení poskytovaných služeb a produktů zavedli například automatizované hodnocení a schvalování žádostí o poskytnutí spotřebitelských úvěrů zcela bez lidského zásahu a vy byste nesouhlasili s výsledkem posouzení jeho žádosti, mohli byste takové rozhodnutí zpochybnit, vyjádřit se k němu a požádat nás o jeho přezkum.

d) Právo na opravu osobních údajů

Jestliže jsou vaše osobní údaje nesprávné, nepřesné nebo došlo k jejich změně, máte právo na jejich opravu. S přihlédnutím k účelům, pro které tyto osobní údaje zpracováváme, máte rovněž právo na jejich doplnění.

e) Právo na výmaz osobních údajů

Osobní údaje mažeme automaticky neprodleně poté, co ztratíme právní titul k jejich zpracování (např. uplynula zákonná archivační doba 10 let od ukončení smlouvy, pokud nestanoví jiný právní předpis jinak). Přesto můžete uplatnit právo na jejich výmaz.

f) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte rovněž právo na omezení zpracování osobních údajů, a to zejména tehdy, pokud se budeme zabývat vaší námitkou proti zpracování osobních údajů nebo upozorněním na nepřesnost údajů.

g) Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Jestliže nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoli odvolat, přičemž to samé platí i pro souhlas s použitím rodného čísla. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování osobních údajů, k nimž nemáme jiný právní titul než váš souhlas.

Upozorňujeme vás, že v rámci přizpůsobení se nové právní úpravě ochrany osobních údajů k 25. 5. 2018 se u níže uvedených operací mění právní titul pro zpracování osobních údajů klientů:

- i) výměna informací s registry klientských informací bude probíhat na základě právní povinnosti ověřovat úvěruschopnost;
- ii) zpracování osobních údajů pro marketingové účely bude probíhat na základě ochrany našeho oprávněného zájmu informovat klienty o svých službách; a

- iii) zjištění informace od společností ve skupině Comfort Finance Group CFG, o splácení závazků zájemce o úvěr, se bude opírat o náš oprávněný zájem na řízení rizik a posuzování úvěruschopnosti.

h) Právo podat námitku

V případě, že si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování, které provádíme na základě ochrany svého oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku. To je možné udělat několika způsoby:

- i) přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zastavení jejich zaslání daným komunikačním kanálem;
- ii) pokud již nechcete, abychom vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím sdělte; a
- iii) námitku lze zaslat na naše kontakty (viz výše).

Námitka by měla být odůvodněna. Mělo by z ní být zřejmé, proč se domníváte, že dané zpracování nepříznivě zasahuje do vašeho soukromí nebo ochrany vašich práv a právem chráněných zájmů. Následně vyhodnotíme, zdali je ochrana našeho oprávněného zájmu nebo třetích osob stále silnější než dopad na klienta či potenciálního klienta. To neplatí pro zpracování pro účel přímého marketingu, kde je zpracování ukončeno automaticky po obdržení námitky. Platí přitom, že i po odhlášení se z marketingové komunikace vás nadále můžeme kontaktovat, a to kvůli obsluze a plnění svých práv a povinností.

i) Právo podat stížnost ÚOOÚ

Pokud nesouhlasíte s čímkoliv ohledně zpracování osobních údajů, vždy máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Pokud jste nenalezli výše veškeré odpovědi na vaše dotazy, které se týkají osobních údajů, nebo potřebujete některé informace podrobněji vysvětlit, piště na info@comfortmoney.cz nebo volejte na +420 800 314 314. Současně je vám k dispozici i náš pověřenec pro ochranu osobních údajů na telefonu +420 226 296 003 nebo e-mailu dpo@comfortmoney.cz.